

## Všeobecné obchodní podmínky tiskárny H.R.G. spol. s r.o. (dále jen šDodavatelš) platné k 1.1.2014

### I.

#### Uzav ení smlouvy

1. T mto v-eobecnými obchodními podmínkami (dále jen šVOPš) smluvní strany upravují svá vzájemná práva a povinnosti z jednotlivých obchodních p ípad ň na prodej zboží, poskytnutí služeb ň i provedení díla (dále ve VOP je prodej zboží, poskytnutí služeb ň i provedení díla ve zkratce souhrnn ň ozna en jako dodání šZbožíš), nejsou-li mezi smluvními stranami v písemné Smlouv ě výslovn ň upraveny jinak. Tyto VOP tvo í nedílnou sou ást Smlouvy (objednávky), ke které byly p ípojeny. ŠSmlouvouš se pro ň ňely t chto VOP rozumí písemná (emailová) objednávka Objednatele potvrzená Dodavatelem. Dodavatel je oprávn ěn potvrdit objednávku i elektronickou po-tou ň i telefonicky. Tyto VOP nahrazují ve-kerá jiná ústní i písemná prohlá-ení a ujednání stran ohledn ě jednotlivého obchodního p ípadu u in ná ň uzav ená p ede dnem podpisu t chto VOP, s výjimkou Smlouvy samotné. ŠObjednatelš se pro ň ňely t chto VOP rozumí **spot ebitel, který uzavírá Smlouvu s Dodavatelem mimo rámec své podnikatelské ěinnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.**

2. Uzav ením Smlouvy Objednatel stvrzuje, ňe mu byly v dostate ném p edstihu p ed uzav ením Smlouvy sd leny ve-keré údaje dle § 1811 odst. 2 zákona . 89/2012 Šb., ob anský zákoník, zejména pak údaje o právech vznikajících z vadného pln ění, jakofi i o právech ze záruky a dal-í podmínky pro uplat ňování t chto práv.

#### II. Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli cenu stanovenou v potvrzené objednávce. Cena Zboží je stanovena Ex works Litomy-š, není-li ve Smlouv ě stanoveno jinak a platí za p edpokladu, ňe po uzav ení Smlouvy nedojde k řádným zm ěnám podklad ň a pořádkav ě ze strany Objednatele. K cen ě mohou dle konkrétní situace a zadání v objednávce být p ípo itány náklady na dopravu, nestandardní obaly a dal-í p edem dohodnuté služby. Ceny jsou uvedeny v etn DPH, pop . v etn v-ech dal-ích daní a poplatk ň .

2. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, kterou vystavuje Dodavatel a kterou za-le Objednateli na adresu jeho bydli-t ň uvedenou v objednávce.

3. Oprávn ění fakturovat cenu vzniká Dodavateli dnem dodání Zboží, ledaňe byla sjednána platba ceny p edem ň i byla ve Smlouv ě sjednána jiná podmínka fakturace. V p ípad ě, ňe si Objednatel nep evezme Zboží nejpozd ěji do 15 dn ň od sjednané doby dodání Zboží, považuje se poslední den této lh ň ty za den dodání Zboží.

4. Nebylo-li dohodnuto ve Smlouv ě jinak, je faktura splatná Objednatelš ve lh ň t 10 dn ň ode dne dodání Zboží.

5. Jestliňe je Objednatel v prodlení s placením a dosud nedo-lo k p edání Zboží podle jakékoli smlouvy uzav ené mezi Dodavatelem a Objednatelš, je Dodavatel oprávn ěn je zadržet aňl do uhrazení dluhné ástky.

6. Cenu Zboží je Objednatel povinen uhradit p í p evzetí Zboží v hotovosti (na dobírku).

7. Dodavatel je oprávn ěn p ořadovat p ed dodáním Zboží uhrazení zálohové faktury.

8. Jednostranné zapo tení provedené Objednatelš, p í n mňl by byla zapo tena pohledávka Objednatele proti pohledávce Dodavatele na zaplacení ceny Zboží podle Smlouvy, není p ípustné.

#### III. Doru ování

Písemné podání prokazateln ě odeslané jednou stranou na adresu sídla ň i bydli-t ň druhé strany uvedeného ve Smlouv ě i v p íslu-ném ve ejném rejst říku, se považuje za doru ené 5. den po jeho odeslání i tehdy, kdyňl si druhá strana toto podání z jakéhokoliv d ňvodu nep evezme. Elektronická forma komunikace je závazná pro ob ě smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, ňe za doru ení se považují i dokumenty sepsané a doru ené elektronickou po-tou, a to i bez elektronického podpisu.

#### IV. Tiskové podklady

1. Výhradn ě Objednatel je zodpov dný za kvalitu, vhodnost i obsah tiskových dat, Dodavatel tato data z kvalitativního ani obsahového hlediska v rámci nekontrolyje a není zodpov dný za jakékoli chyby z tohoto pohledu.

2. Nebudou-li tiskové podklady dodány dle pořádkav ě Dodavatele, m ňe dojt k ur ítým odchylkám, za které Dodavatel nenese odpov ědnost ň riziko nese Objednatel a s tímto vyslovuje sv ěj souhlas. Obdobné riziko nese Objednatel v p ípad ě, ňe tiskoviny obsahují fonty, které nejsou pevnou ástí dokumentu. Dodavatel je oprávn ěn Objednateli vrátit tiskové podklady ň data pro tisk, která jsou ne íitelná, vadná ň nejasná ň jinak nezpracovatelná. Lh ň ta pro dodání Zboží v takovém p ípad ě za ne b řet aňl p edáním nových bezvadných výrobních podklad ň a dat Objednatelš.

#### V. Dodání

1. Místem dodání Zboží je sídlo Dodavatele, nebylo-li ve Smlouv ě stanoveno jinak. Za dodání Zboží se považuje p evzetí Zboží dopravcem nebo oprávn ěnou osobou Objednatele v sídle Dodavatele. Nestanoví-li Objednatel nejpozd ěji 3 pracovní dny p ed p edáním Zboží písemn ě výslovn ě, kdo Zboží p evezme, je osoba, která Zboží p evezme, považována za oprávn ěnou. Není-li stranami dohodnuto ve Smlouv ě jinak, iní dodací doba 14 dn ň ode dne vystavení objednávky nebo byla-li sjednána záloha, ode dne složení zálohy. Objednatel je povinen p íjmout i áste né pln ění. Objednatel je povinen p íjmout pln ění p ed dobou dodání stanovenou ve Smlouv ě i ve VOP.

2. Objednatel je povinen prohlédnout dodané Zboží bezprost edn ě po dodání Zboží. Ve-keré vady Zboží zji-t né p í prohlídce musí být vyzna eny na p epravním nebo dodacím listu.

3. Vlastnické právo ke Zboží nabývá Objednatel teprve úplným uhrazením ceny Zboží. Nebezpe í -kody na Zboží p echází na Objednatele v okamžiku dodání Zboží.

4. P í vzájemn ě dohodnutém snížení nebo stornování objednávky uhradí Objednatel Dodavateli v-echny náklady, které Dodavateli tímto vzniknou. Dojde-li k písemné dohod ě o zm ěn ě provedení Zboží, oproti sjednaným podmínkám, prodluňuje se dodací lh ň ta o dobu, kterou tyto zm ěny vyžadují, pokud není stanoveno písemn ě jinak.

#### VI. Vady zboží, nároky z vad zboží a záruka

1. Dodavatel odpovídá za to, ňe Zboží je p í p evzetí Objednatelš ve shod ě se Smlouvou, zejména, ňe je bez vad. V p ípad ě, ňe Zboží po p evzetí Objednatelš není ve shod ě se Smlouvou, má Objednatel právo na to, aby Dodavatel bezplatn ě a bez zbyte ného odkladu Zboží uvedl do stavu odpovídajícího Smlouv ě. To v-ak neplatí, pokud Objednatel p ed p evzetím Zboží v d l, ňe má Zboží vadu nebo tuto vadu sám zp sobil. Projeví-li se vada v pr ě bu -estí m síc ň od p evzetí Zboží, má se za to, ňe v c byla vadná jif p í p evzetí. Reklamaci nelze uplatnit na drobné barevné odchylky, zp sobené nerespektováním pořádkav ě na p ípravu tiskových podklad ň dle l. IV.

2. Objednatel je oprávn ěn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží v dob ě dvaceti ty m síc ň od p evzetí Zboží.

3. V p ípad ě uplatn ění nároku z odpov ědnosti za vady se p íhlíží k povaze reklamované vady. Objednatel má p edev-ím právo na bezplatné, ádné a v asné odstran ění vady opravou vadného Zboží. Není-li oprava Zboží možná ň i vhodná, m ňe Objednatel p ořadovat vým nu Zboží, nebo týká-li se vada jen sou ástí Zboží, vým nu sou ástí. Není-li takový postup možný, m ňe Objednatel řádat p im enou slevu z ceny Zboží nebo od Smlouvy odstoupit. P í ur ování vý-e slevy se p íhlíží k rozsahu vady a jejímu charakteru, stupni a zp sobu opo tení Zboží, délce jeho uřívání a k možnostem jeho dal-ího pouřítí.

4. V p ípad ě, ňe Objednatel zjistí na Zboží vadu, je povinen vadu bezodkladn ě po zji-t ění jejího výskytu reklamovat u Dodavatele, a to bu ě osobn ě v sídle Dodavatele nebo písemn ě (emailem), ve kterém uvede a p edloží:

- jméno a p íjmení, kontaktní adresa, telefon kontaktní osoby, se kterou má být v této v ěi jednáno
- doklad o zaplacení Zboží
- popis vady ň nap . písemným popisem ň fotografickou dokumentací

5. V p ípad ě uplatn ění reklamace emailem Dodavatel písemn ě potvrdí p íjetí o oznámení reklamace.

6. Dodavatel nebo jím pov ěný pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých p ípadech do t ě pracovních dn ň. Do této lh ň ty se nezapo ítává p im ená doba pot ebná podle druhu Zboží k odbornému posouzení vady. O reklamaci je s Objednatelš sepsán reklama ění protokol, jehoň obsahem je datum, kdy Objednatel reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký zp sob vy řzení reklamace Objednatel p ořaduje; a dále potvrzení o datu a zp sobu vy řzení reklamace, v etn potvrzení o provedení opravy a dob ě jejího trvání, v ípadn ě písemné od vodn ění zamítnutí reklamace. V p ípad ě, ňe reklamace je Dodavatelem uznána jako oprávn ěná, bude o této skute nosti Objednatel vyzoom n a bude mu sd len zp sob odstran ění reklamované vady. Dodavatel je povinen vy ízovat reklamace bez zbyte ného odkladu, nejdele v-ak ve lh ň t 30 dn ň, pokud se Objednatel s Dodavatelem nedohodnou jinak.

**VII. Další ustanovení**

1. Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou dle svých možností budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Objednatel a marketingových akcí Dodavatele a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě, s výjimkou situace související s distribucí a platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání). Dodavatel postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpil újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Objednatel Dodavatel za účelem splnění objednávky, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Objednatel dává Dodavatel svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů (a to včetně IP adresy) pro účely splnění podmínek uzavírané kupní smlouvy a využití pro marketingové účely Dodavatele (zejm. pro zasílání obchodních sdělení, telemarketing, sms), a to ať do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zaslaným na adresu Dodavatele. Objednatel má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu.
2. Není-li mezi stranami výslovně dohodnuto jinak, pak platí, že Dodavatel je oprávněn předem tiskem plnění dle Smlouvy používat jako referenci při výkonu své podnikatelské činnosti.
3. Výlučně Objednatel je odpovědný za dodržení právních předpisů České republiky a za každé vypořádání včetně autorskoprávních a jiných nároků vztahujících se k podkladům a jiným chráněným statkům jakýchkoliv třetích osob s takovýmto zbožím souvisejících.

**VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto VOP jsou platné a účinné dnem jejich podpisu Objednatel nebo dnem, kdy s nimi Objednatel projeví výslovně souhlas při uzavření Smlouvy (tj. zasláním objednávky).
2. Bude-li některé ustanovení VOP v Smlouvě prohlášeno za neplatné, jsou ostatní ustanovení nadále platná, lze-li je oddělit. Smluvní strany se zavazují, že dotčené ustanovení nahradí platným ustanovením obdobného obsahu.
3. Tyto obchodní podmínky a Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

V Litomyšli dne 1.1.2014.